

Дата
заявления
17.05.2016

Дата
подтверждения

Номер
вакансии
138032/1605

Карточка вакансии:

СПЕЦИАЛИСТ, ВЕДУЩИЙ

Заработная плата	от 23000 руб.
Район трудоустройства	Кемеровская область, г. Кемерово
Адрес рабочего места	г. Кемерово, ул.Совхозная 127а
Дата публикации	18.05.2016

ПОДРОБНЕЕ О ВАКАНСИИ

Специализация	ведущий специалист отдела приема и обработки вызовов
Система оплаты	Повременная форма оплаты труда
Требуется	1
Характер работы	Постоянная
Режим работы	График сменности
Должностные обязанности	прием,регистрация и документирование каждого поступившего вызова,заполнение Унифицированной карточки информационного обмена; анализ поступившего вызова;передача вызовов в ЕДДС и ДДС соответствующих ЭОС,оказание информационно-справочной поддержки населению и организациям по вопросам защиты от ЧС, прием и обработка вызовов поступающих через операторов фиксированной и мобильной связи,формирование информационного сообщения в целях принятия решения при угрозе или наступлении ЧС;формирование и отправка отчета о реагировании согласно регламенту взаимодействия;выполнение мероприятий по поддержанию работоспособности и выводу ЦОВ из аварийного режима работы,обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу,обратившемуся по номеру "112" в случаях,когда требуется вмешательство психолога; Обеспечение языковой поддержки при приеме по номеру "112" в случаях,когда требуется вмешательство психолога;обеспечение языковой поддержки при приеме по номеру "112" вызовов на языках,отличных от русского,в режиме телефонной конференции (англ.,немецкий,франц., испанский или китайский)
Дополнительные условия работы и компенсации	Социальный пакет;

ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТУ

Образование	Высшее профессиональное
Дополнительные требования	высшее образование лингвистического или психологического профиля, наличие специальной подготовки по установленной программе по направлению профессиональной деятельности, уметь выполнять стандартные процедуры использованной операционной системы,ориентироваться в деловых процедурах предметной области,основных входящих и исходящих документах,материалах;владеть на уровне не ниже "Intermediate" языками,предусмотренными для обработки входящих вызовов (английский,немецкий,французский, испанский или китайский)(требование относится только к переводчикам)

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Название	АГЕНТСТВО ПО ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИИ ГКУ
-----------------	---

	КО,А-78,#23
Адрес	650010, г. Кемерово, р-н Заводский, ул. СОВХОЗНАЯ, д.127, корп.А
Форма собственности	Государственная
Виды экономической деятельности предприятия	75.25 Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контактное лицо	Сухачева Вера Владимировна
Телефон	8(3842)77-22-50
Факс	8(3842)75-05-44
Электронная почта	Gu-ko@mail.ru